

safeAttach の保留機能を体験する 5 つのステップ



保留機能は誤送信防止対策機能のひとつです。メールソフトから送信したメールが5分間保留されます。その間に保留通知メールに記載されているメール確認画面へのURLにアクセスして、送信内容の最終チェックを行った上で、配送・破棄することができます。

Step 1 事前準備

送受信を実施・確認するため、「伊藤さん」、「関根さん」の[開く]にて、Web メールをそれぞれ新しいタブで開き、ログインします。

ユーザー1	伊藤さん	開く①
ユーザー2	関根さん	開く②
safeAttach	管理画面	開く

① 「伊藤さん」 ② 「関根さん」

Step 2 メールを送信しよう

作業対象: 伊藤さん

伊藤さんのメールボックスで、[新規作成]ボタン押下後、メール作成画面にて「件名」と「本文」を入力後に[送信]ボタンを押下してメールを関根さんに送信します。
(※宛先は固定アドレスで変更することはできません。)

① 新規作成 ② 件名: テスト ③ テストの本文です。 ④ 送信

個人情報・機密情報は絶対に入力しないでください。
当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

Step 3 保留通知メールを受信しよう

作業対象: 伊藤さん

[再読み込み]ボタンを押下して、保留通知メール(safeAttachで保留している旨の通知メール)を受信します。

保留通知メールの件名: [safeAttach]「件名」の保留通知

① 再読み込み

【メール確認画面】
<https://ctss.sa.crosshead.jp/sa/e/78a0/wa1/89fb170952wda348b0z0848229485ba2c@84.htm>

メール確認画面へのアクセス URL

Step 4 メール確認画面で最終チェックをしよう

作業対象: 伊藤さん

保留通知メールの「[メール確認画面]」のURLを押下して、メール確認画面にアクセスします。送信内容を確認して、「今すぐ配送」/「破棄する」処理をすることができます。
(※何もしない場合は5分後に自動配送されます。)

- ① 送信先を確認
- ② 件名を確認
- ③ 添付ファイルを確認
- ④ 本文を確認
- ⑤ 今すぐ配送
- ⑥ 破棄する

④ 誤送信防止対策
メールソフトで送信ボタンを押下してしまった場合でも、メール確認画面で再度確認することで誤りに気付いた場合は破棄することで誤送信を防止します。

Step 5 メールが送信されたことを確認しよう

作業対象: 関根さん

関根さんのメールボックスでメールが受信できていることを確認します。
(※受信していない場合は[再読み込み]ボタンを押下します。)

② 関根さんの受信箱

④ メール確認画面でも確認した内容のため、宛先・本文問題なし!